MAMLAKA YA USAFIRI WA ANGA KENYA

HATI YA UTOAJI HUDUMA

VISION

A vibrant, safe, secure and sustainable civil aviation system

MISSION

To manage, promote and develop a sustainable, safe and secure civil aviation system through effective oversight, economic regulation of airt transport, provision of air navigation services and delivery of quality training

Kenya Civil Aviation Authority
Efficiently Managing Air Safety

S/NO.	HUDUMA	MAHITAJI	GHARAMA YA HUDUMA (KAMA IPO)	MUDA
1.	Kujibu simu	Simu	Bure	Sekunde 15
2.	Kujibu maswali ya wateja wanaofika moja kwa moja	Kufika na kuuliza	Bure	Dakika 1
3.	Kujibu barua	Barua iliyoandikwa	Bure	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na mitandao ya kijamii kwenye akaunti rasmi za KCAA		Siku 1 ya kazi
4.	Kujibu malalamiko na matatizo ya umma	Kuwasilisha malalamiko	Bure	Siku 1 ya kazi
5.	Kushughulikia na kutatua malalamiko	Malalamiko ya mdomo au yaliyoandikwa	Bure	Siku 14 za kazi
6.	Usajili wa Wasambazaji (Suppliers)	Fomu ya maombi iliyojaa kikamilifu, Wasifu wa kampuni, Cheti cha usajili/kuingizwa, Cheti cha PIN, Cheti cha kulipa kodi au msamaha, Taarifa asilia ya benki, Nakala ya cheti cha usajili na National ID/passport Fomu ya maombi iliyojaa kikamilifu, Wasifu wa kampuni, Cheti cha usajili/kuingizwa, Cheti cha PIN, Cheti cha kulipa kodi au msamaha, Taarifa asilia ya benki, Nakala ya cheti cha usajili na vyombo husika vya udhibiti, Risiti ya ada isiyorudishwa, Nakala za fomu za marejeo ya kila mwaka kutoka msajili wa makampuni, Kitambulisho cha taifa/ Pasipoti	Bure	Siku 14 za kazi
7.	Uchakataji wa Zabuni	Kuwasilisha zabuni za bidhaa na huduma	Bure	Siku 90
8.	Kuwaarifu washindi na waliokosa zabuni	Kupitia tovuti ya e-procurement kwa taarifa	Bure	Siku 1 ya kazi
9.	Malipo kwa bidhaa na huduma	LPO/Ankalishi/Cheti cha ukamilishaji / Bidhaa/Huduma zilizopokelewa	Bure	Siku 60 tangu kupokea ankalishi
10.	Uondoshaji wa vifaa vilivyochakaa	Kuwasilisha zabuni	Bure	Siku 60 tangu kutangazwa
11.	Ushiriki katika mchakato wa kutengeneza sera	Kufahamu masuala na kushiriki ipasavyo	Bure	Siku 1
12.	Ajira ya wafanyakazi	Kuwasilisha maombi rasmi kulingana na tangazo	Bure	Siku 90
13.	Kushughulikia maombi ya taarifa	Kuwasilisha ombi la taarifa	Bure	Siku 21
14.	Ruhusa ya kuanza safari, Ruhusa ya Teksi, Ruhusa ya Udhibiti wa Usafiri wa Anga (ATC)	Mpango wa safari uliowasilishwa, Ombi kutoka kwa Rubani Mkuu, Malipo ya ada za Huduma za Uongozaji wa Ndege (ANS)	Bila malipo	Muda wa kusubiri usiozidi dakika 10
15.	Maoni kuhusu Uchunguzi wa Tukio la ATC	Ripoti kutoka kwa Mwendeshaji, Rubani na/au Mwendeshaji wa Trafiki ya Anga (ripoti ziwasilishwe ndani ya siku 90 tangu tukio kutokea)	Bila malipo	Siku 60
16.	Usajili wa Beacons za Dharura (ELT/PLB/EPIRB)	Fomu ya ELT/PLB/EPIRB iliyojazwa	Bila malipo	Saa 48
17.	Majibu kwa maombi yaliyoandikwa kwa Chuo cha Usafiri wa Anga Afrika Mashariki (EASA)	Barua pepe	Bila malipo	Saa 18 (Uthibitisho), Siku 7 (Jibu/Hatua)
18.	Utoaji wa Stakabadhi (Transcripts)	Kitambulisho na fomu ya kibali	Bila malipo	Wiki 3 baada ya tarehe ya mtihani wa mwisho
19.	Utoaji wa Vyeti	Fomu ya maombi iliyojazwa na cheti cha kibali	Bila malipo	Miezi 2 baada ya kukamilisha mafunzo kwa mafanikio
20.	Kuhifadhi nafasi kwa ajili ya Mikutano/Malazi/Michezo na huduma zingine za ukarimu	Fomu ya maombi iliyojazwa kikamilifu	Kulingana na Orodha ya Bei ya EASA	Wiki 1
21.	Ugawaji wa namba za SSR mode ‘S’ kwa waendeshaji ndege	1. Kulingana na Mzunguko wa Taarifa za Anga(AIC) wa sasa kuhusu ada 2. Uzinduzi wa maombi 3. Waendeshaji ndege wenye leseni ya Kenya 4. Ndege zilizosajiliwa kwenye Daftari la Ndege Kenya	US$ 75	Siku 2
22.	Upatikanaji wa mifumo ya Mawasiliano, Uongozaji na Ufuatiliaji (CNS)	Vifaa vilivyomo ndani ya ndege	Imejumuishwa kwenye ada za ANS	Zaidi ya 97% muda wote. Chini ya saa 24 kurejeshwa iwapo kutatokea hitilafu
23.	Kushughulikia maombi ya mkopo	Barua ya maombi na dhamana kulingana na mapato ya kila mwezi	Bila malipo	Siku 30
24.	Malipo kwa watoaji wa Bidhaa/Huduma (Suppliers)	Nyaraka muhimu za madai (ankra na ushahidi wa utoaji huduma/bidhaa)	Bila malipo	Siku 20
25.	Uidhinishaji wa miongozo yote ya Cheti cha Mwendeshaji Ndege (AOC)	Kuwasilisha Miongozo ya AOC husika	Ksh. 8,000–15,000	Siku 90
26.	Kujumuishwa kwa ndege kwenye AOC	Kulingana na Kanuni za AOC na ADMIN Kifungu cha 22	Ksh. 30,000–Ksh.50,000	Siku 15
27.	DCP Line Approval/DCP simulator observation	Kulingana na Kanuni za Usafiri wa Anga (Uendeshaji wa Ndege za Usafiri wa Biashara)	Ksh. 7000–8000	Siku 5
28.	Uidhinishaji wa wafanyakazi wa usimamizi	Kulingana na Kanuni za AOC na ADMIN Kifungu cha 13	Ksh. 7,000	Siku 10
29.	Uidhinishaji wa minara na miundo mingine (AAMLE)	Kulingana na Kanuni za Usafiri wa Anga (Uwanja wa Ndege) baada ya kuwasilisha nyaraka zinazohitajika	Ksh. 15,000–40,000	Siku 15
30.	Uidhinishaji wa Mwongozo wa Uwanja wa Ndege na nyaraka nyingine	Kulingana na Kanuni za Uwanja wa Ndege	Ksh. 2,000–10,000	Siku 30
31.	Ushauri kuhusu vikwazo/ uvamizi/miundombinu ya usambazaji wa anga kulingana na ripoti	Kulingana na Kanuni za Usafiri wa Anga (Uwanja wa Ndege) na barua ya maombi	Ksh. 10,000	Siku 15
32.	Kutoa Leseni za:	1. Kuwasilisha maombi 2. Kuwasilisha nyaraka zinazokubalikakuonyesha vigezo vya leseni kulingana na Kanuni za PEL	Ksh. 1000 –8,000	Siku 7
33.	Kutoa Leseni za ATPL/CPL/PPL/SPL/AMEL/ATC/W ahudumu wa abiria/Usambazaji safari/Mhandisi wa Ndege na Mwendeshaji wa Mawasiliano ya Redio, pamoja na Vyeti vya Ala (Instrument Rating) na Ualimu wa Marubani	1. Kuwasilisha maombi 2. Kuwasilisha nyaraka zinazokubalika kuonyesha vigezo vya leseni kulingana na Kanuni za PEL	Ksh. 700–8,000	Siku 5
34.	Kutoa Leseni ya Muda Mfupi	Kuwasilisha maombi kupitia mfumo wa AATIS, kuambatisha nyaraka halali na zinazokubalika	US$ 50–800	Siku 3
35.	Uidhinishaji wa Kukodisha Ndege	Kuwasilisha maombi kupitia AATIS, Malipo ya ada husika, Kuambatisha nyaraka halali na zinazokubalika	US$ 150	Siku 10
36.	Maombi na utoaji wa Leseni ya Huduma za Anga (Mpya, Upya, Mabadiliko)	Kuwasilisha maombi, Malipo ya ada ya maombi, Kuambatisha nyaraka halali na zinazokubalika,Malipo ya ada ya leseni	US$ 800–2300	Siku 120
37.	Uuzaji na usajili wa Taarifa za Anga za Kielektroniki (AIP)	Kuwasilisha maombi mtandaoni, Uthibitisho wa malipo ya ada Ununuzi wa mara ya kwanza: 1. Ksh. 13,500 (Ununuzi wa ndani ya Kenya) 2. US$ 255 (Ununuzi wa kimataifa) Usajili wa mwaka: KES 3,500 (Mteja wa ndani ya Kenya) US$ 75 (Mteja wa kimataifa)	Kulingana na ada Ksh. 10,000	Dakika 15 Siku 30
38.	Uidhinishaji/Uidhinishaji upya wa Wafanyakazi wa Usalama wa Anga (Wakaguzi wa mizigo, Wasimamizi, Wakufunzi na Wakaguzi)	Barua ya Maombi, nyaraka zinazohitajika (kupatikana kwenye tovuti ya huduma kwa wateja), malipo ya ada na kufaulu mitihani husika (kuwasilishwa mtandaoni)	Ksh. 3,000 –20,000	Siku 90
39.	Uidhinishaji/Uidhinishaji upya wa Taasisi Zilizodhibitiwa (Wakala wa Mizigo, Waendeshaji wa Huduma za Chakula Ndani ya Ndege, Vituo vya Mafunzo ya Usalama wa Anga, Watoa Huduma za Kushughulikia Mizigo Uwanjani na Watoa Huduma za Usalama wa Anga)	Kukamilisha mchakato wa hatua 5 wa uidhinishaji kulingana na Kanuni za Usalama wa Usafiri wa Anga na NCASP	Ksh. 40,000	Siku 90
40.	Cheti cha Ustahiki wa Ndege (C of A) – utoaji/upya	Kukamilisha tathmini ya nyaraka, ukaguzi na mahitaji ya uthibitishaji	Ksh. 3,000 – 35,000 pamoja na Ksh. 2,700 kwa kila kilo 500 za nyongeza	Siku 90
41.	Uidhinishaji wa miongozo ya kiufundi	Kuwasilisha maombi na kulipa ada husika	Ksh. 8,000	Siku 45
42.	Uidhinishaji wa Shirika la Matengenezo na Ukarabati (AMO, MRO)	Kukamilisha mchakato wa hatua 5 wa uidhinishaji na kuwezesha ukaguzi, pamoja na kuwasilisha CAP inayokubalika au kufunga masuala ya usalama kulingana na Kanuni husika za Usafiri wa Anga Kenya (KCARS)	Kulingana na Mzunguko wa Taarifa za Anga (AIC) wa sasa kuhusu ada	Siku 10
43.	Usajili wa Ndege	Kulingana na KCARS	Ksh. 6,000 –60,000	Siku 10
44.	Maswali kutoka kwa vyombo vyahabari/nje	Ombi lililoandikwa kupitia barua pepe, mitandao ya kijamii au simu	Bila malipo	Siku 1
45.	Uthibitisho wa kupokea maombi ya ufadhili wa shirika, CSR au CSI	Ombi lililoandikwa	Bila malipo	Siku 1
46.	Maombi ya Ufadhili wa Shirika/Uwajibikaji wa Kijamii wa Shirika (CSR)/Uwekezaji wa Kijamii wa Shirika (CSI)	Ombi lililoandikwa na kifurushi cha ufadhili	Bila malipo	Miezi 3 kabla

TUNAJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma yoyote isiyoendana na viwango vilivyowekwa au afisa yeyote asiyefuata viwango hivi anapaswa kuripotiwa kwa:

The Director General
Kenya Civil Aviation Authority
Aviation House,
Jomo Kenyatta International Airport,
P. O. Box 30163 -00100 Nairobi.
Tel: +254 020 6827470-5, +254 728 606 570, +254 709 725000, +254 728 606 586,
+254 734 000 491,+254 734 000492
Email: info@kcaa.or.ke

The Commission Secretary/Chief Executive Officer, Commission on Administrative Justice,
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi.
P. O. Box 20414-00200 Nairobi
Tel: +254 (0)20 2270000/2303000
Email: feedback@ombudsman.go.ke